

Allgemeine Geschäftsbedingungen

des Ingenieurbüros Harald Rapp, HR EDV-Service
Mühlenstr. 31
76275 Ettlingen

Inhaber: Harald Rapp, Diplom-Ingenieur Elektrotechnik
im Folgenden auch als Auftragnehmer bezeichnet

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst. Auf Wunsch können sie unter der E-Mail Adresse info@hredv.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich bei jeder Lieferung von Waren ausgehändigt.
Die ladungsfähige Anschrift des Ingenieurbüros Harald Rapp, HR EDV-Service sowie der Vertretungsberechtigten können insbesondere auch der Rechnung entnommen werden. Abweichungen von diesen AGB und insbesondere auch Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie vom Auftragnehmer ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.

Preise

Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie auf dem Angebot angegeben, Irrtum vorbehalten. Die Preise verstehen sich ab Betriebszitt Ettlingen rein netto. Dazu kommt die jeweils gültige Mehrwertsteuer sowie ggf. die Kosten für Verpackung und Versand.

Vertragsschluss

Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt zustande, sofern das Ingenieurbüro Harald Rapp, HR EDV-Service die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat.
Das Ingenieurbüro Harald Rapp, HR EDV-Service ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt hat. Ist der Kunde mit dieser Ware nicht einverstanden, so kann er nach seiner Wahl Nacherfüllung, Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangen, mindern, oder vom Vertrag zurücktreten.

Vereinbarung bei Ingenieurdienstleistungen

Die Aufgabenstellung, die Vorgehensweise und die Beschaffenheit der zu liefernden Leistungen wird in einem schriftlichen Vertrag geregelt. Änderungen, Ergänzungen oder Erweiterungen des Leistungsumfanges bedürfen einer besonderen schriftlichen Vereinbarung.

Vertraulichkeit, Datenschutz

Die Vertragspartner verpflichten sich, alle im Rahmen der Beratungsarbeit oder sonstiger Dienstleistungen gegenseitig zur Kenntnis gebrachten Informationen des jeweils anderen Partners, die als vertraulich bezeichnet wurden und nicht auf andere Weise allgemein bekannt sind, vertraulich zu behandeln und ohne Absprache der Partner Dritten nicht zugänglich zu machen.
Der Auftragnehmer ist befugt, ihm anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Auftraggebers zu verarbeiten oder durch Dritte verarbeiten zu lassen. Die gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz werden beachtet.

Zahlungsbedingungen

Das Ingenieurbüro Harald Rapp, HR EDV-Service stellt dem Kunden für die bestellte Ware bzw. beauftragte Dienstleistungen eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware bzw. nach Ausführung der Dienstleistungen ausgehändigt bzw. zugesandt wird. Das Ingenieurbüro Harald Rapp, HR EDV-Service liefert gegen Vorkasse, Nachnahme oder Barzahlung bei Abholung. Alternativ sind Lieferungen auf Rechnung möglich, wenn dies vorher explizit vereinbart wurde. Zahlungen sind dann innerhalb von maximal 14 Tagen ohne Abzüge zu leisten. Unberechtigte Skontoabzüge werden nachgefordert. Vorauszahlungen werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung deren Kaufpreises einschließlich aller Mahnkosten, Verzugszinsen und Rechtsfolgekosten Eigentum des Ingenieurbüros Harald Rapp, HR EDV-Service.
Eigentumsübertragungen sind bis zu vollständigen Bezahlung nicht zulässig! Ein Verschweigen des noch bestehenden Eigentumsvorbehalts des Ingenieurbüros Harald Rapp, HR EDV-Service bei dem Versuch der Eigentumsübertragung an Dritte gilt somit als Betrugsversuch!

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.
Der Widerruf ist zu richten an:

Ingenieurbüro Harald Rapp
HR EDV-Service
Mühlenstr. 31
76275 Ettlingen

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Auftraggeber die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Auftraggeber die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigt. Der Auftraggeber hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn er bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für ihn kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Auftraggeber mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.
Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.
Dies gilt ebenso bei Software oder Audio- oder Videoaufzeichnungen, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Ende der Widerrufsbelehrung

Gewährleistung und Haftung

Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde dem Ingenieurbüro Harald Rapp, HR EDV-Service unverzüglich mitteilen und zusätzlich das Produkt dem Ingenieurbüro Harald Rapp, HR EDV-Service zukommen lassen.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt. Das Ingenieurbüro Harald Rapp, HR EDV-Service ist berechtigt, das Produkt nach eigener Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

Das Ingenieurbüro Harald Rapp, HR EDV-Service haftet nicht für Daten, die auf Speichermedien des Kunden abgespeichert wurden. Der Kunde ist für die Integrität seiner Daten und deren geeignete Sicherung selbst verantwortlich und hat im Rahmen der hier gebotenen Sorgfalt für eine geeignete Sicherung seiner Daten im vollen Umfang zu sorgen. Dies muß vom Kunden unbedingt beachtet und auch korrekt ausgeführt werden. Da es jederzeit zu unerwarteten Geräteausfällen oder Datenträgerbeschädigungen kommen kann oder insbesondere durch Reparaturen bedingte Formatierungen/Löschungen von Datenträgern erforderlich werden können. In diesen Fällen ist der Kunde dann auf seine eigene Datensicherung zur Wiederherstellung der Dateninhalte angewiesen.

Höhere Gewalt

Für den Fall, dass das Ingenieurbüro Harald Rapp, HR EDV-Service die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen, Stromausfall etc.) nicht erbringen kann, ist es für die Dauer der Hinderung von seinen Leistungspflichten befreit.
Ist dem Ingenieurbüro Harald Rapp, HR EDV-Service die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Schlussbestimmungen

Vertragsprache ist Deutsch. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Das Ingenieurbüro Harald Rapp, HR EDV-Service und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Gerichtsstand ist 76275 Ettlingen

AGB, Stand 01.02.2016